

**【海南大环岛】 海南动车6天｜亚特水族馆｜毛纳村｜五指山热带雨林景区｜直升飞机｜槟榔谷｜玫瑰谷｜海南免税店｜海花岛（赠送：海洋乐园+小火车）行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | FG-20250801-D2 | **出发地** | 广东省-广州市 | **目的地** | 海南省-海口市-三亚市-儋州市 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 动车 | **返程交通** | 动车 |
| **参考航班** | ◆去程参考发车时间：广州南-湛江西 07:00-12:00之间发车，具体班次 以实际出票为准。◆回程参考发车时间：湛江西-广州南14:00-22:00之间发车，具体班次 以实际出票为准具体班次 以实际出票为准，不能指定，出票后告知。 | | | | |
| **产品亮点** | ★ 承诺先行：广东自组团，20人成团，30人以上派全陪 ◆ 纯玩不进店，玩转海南环岛游 ★ 轻奢住宿，高品质享受 ◆ 2晚连住千亿元打造的中国海花岛上豪华度假酒店—【海花岛欧堡度假酒店-海景房】◆ 1晚雨林漫时光，打卡一场关于3D山景星空的梦境之旅—【五指山亚泰雨林度假酒店】★ 正是山花烂漫时，踏寻诗和远方◆【五指山热带雨林】国家级自然保护区，海南屋脊，洗肺胜地，“不到五指山，不算到海南”◆ 跟随习大大的脚步，走进全域旅游示范黎族村——【水满乡毛纳村】★ 网红海南，潮咖玩新 ◆ 海中贵族，不凡享受，探寻度假新玩法，体验网红大游艇快乐出海【豪华游艇出海】◆ 有范！体验最时尚、最流行网红打卡项目——【直升机飞行体验】360度上帝视觉俯览三亚美景◆ 玫瑰之约，浪漫三亚，亚洲规模最大的玫瑰谷——【亚龙湾国际玫瑰谷】◆ 中国首家民族文化型5A级景区、海南民族文化的“活化石”——槟榔谷黎苗文化旅游区★ 媲美迪拜棕榈岛，一次岛行探“全球”◆ 超值赠送【海花岛海洋乐园全票】+【小火车全日票】双人门票◆ 海花灯光秀：由第 29 届奥运会开闭幕式灯光总设计师精心设计，打造震撼世界的海岛光影盛宴◆ 亲海花式娱乐：漫步双子沙滩，沙质细软，洁白如银，20 余项动感娱乐缤纷汇聚★ 特色美食，挑战味蕾◆ 黎家宴（五脚猪、小黄牛、蚂蚁鸡等）、社会小炒、簸箕宴 | | | | |

**行程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **天数** | **行程详情** | **用餐** | **住宿** |
| D1 | 广州南—湛江西-徐闻港—海口-海花岛各位贵宾请根据车次开车时间，提前1.5小时抵达广州南站，自行乘动车直达湛江西（约3小时），前往海安乘轮渡前往海口，体验【过海轮渡】（约1.5小时），观赏琼州海峡两岸风光。体验【过海轮渡】（约1.5小时），观赏琼州海峡两岸风光，前往全球人向往的文化旅游胜地、斥资1600亿打造的————【中国海花岛】（车程约90分钟），入住海花岛【欧堡度假酒店】。温馨提示：1、我社会有权根据港口及具体班次时间调整行程景点游览的先后顺序，变更住宿地点，保证不减少景点和游览时间，不再另行通知（有疑问请与当地导游协商），如遇自然灾害或交通管制，最终无法参观，我社不做任何赔偿。2、动车票均为系统随机出票，故无法指定连座或指定同一车厢，敬请见谅！3、经铁路局规定自8月1日起实行实名制电子票退/改票业务，若产生退/改票，需提供乘车人有效身份证原件方可办理退/改票，烦请乘车人本人前往退/改票点办理（退/改票点为广州南站、东站、火车站，其他售票点无法处理退票），请游客须知；4、动车团的去程操作指引：游客自行前往广州南站，凭着身份证刷卡进站，自行搭乘动车前往湛江西站，抵达湛江西站之后，送团人接送游客前往徐闻码头，送团人帮买船票，游客自行凭着船票搭乘轮渡前往海口，海南导游在海口码头接团。交通：动车/汽车/轮渡 | 早餐：X 午餐：X 晚餐：团餐 | 儋州海花岛欧堡酒店（不指定主题）或不低于以上标准的备选酒店 |
| D2 | 畅游海花岛睡到自然醒，打卡【中国海花岛1号岛】（特别赠送：①海洋乐园全票、②小火车全日票(入住期间任选1天使用)赠送项目，不用不退，报名时请选好项目）世界最大的花形人工旅游岛，汇聚数百位国内外建筑大师操刀设计，拥有国际会议会展中心、博物馆群、童话世界、海洋世界、国际购物中心、现代酒店群等 28 大业态。其他打卡项目参考：① 双子沙滩（免费打卡）：沙子细软，洁白如银，20余项动感娱乐缤纷汇聚，摩托艇，观光快艇，拖拽伞，帆船，水陆两栖车等花样玩海体验，精彩纷呈② 海花岛婚礼庄园（免费打卡）：集欧式、灰调玻璃、粉色系9栋不同风格教堂，在绚烂花卉的簇拥下，更加梦幻，拿出自拍杆，与你的亲人一起合照一张吧，记录你们最开心的时刻。③ 海花岛博物馆2号馆（免费开放，视景区运营时间）： 海花岛博物馆二号馆的展览主题是“未来触觉”,是“世纪·浪潮”的驻地创作部分, 展出了五位中国青年艺术家基于本次展览理念构思的最新作品,每件作品都以全新的视听构造,带动观众感官的触觉,表达青年艺术家们对于生态环保、生命本体、消费主义等问题的思考。④ 中央公园（免费打卡）：中心表演场，时尚秀场，生态剧院，欧式风情大草坪，儿童游乐天地，休闲运动天地等主题区域，与周边各区域景观形成一个复合生态网络。⑤ 风情饮食街（打卡点）：在这里，你可以品尝明清、苏州、川西、岭南、东南亚、德国格林、日本京都、法国等多种风情美食，享受各国米其林星级餐厅品牌美食，尝鲜首入中国的众多国际著名餐饮品牌美味，尽享全球美食饕餮盛宴；⑤五国温泉城（费用不含）：（五国馆的具体开放区域请以景区现场实际情况为准）汇聚世界温泉文化精华，集萃泰国、日本、土耳其、意大利、芬兰5国温泉特色，拥有120余个功能各异的特色温泉池，50余间养生SPA房，23栋特色温泉汤屋，将泡汤、泰式SPA、保健按摩、海洋、沙滩、美食、住宿融为一体，荟萃五国文化特色，引入海底深层碱性温泉，辅以独特的理疗手法，让游客充分体验异域风情，感受世界温泉文化。⑥海花岛海洋乐园：拥有先进的人工海洋生态系统，是奇幻互动体验式大型极地海洋公园。内含极地世界、热带雨林、深海梦幻三大生态圈，拥有23项游玩项目、近2万平方米的海洋生物科研基地和国际先进的海水养殖保育系统，汇聚白鲸、海狮、企鹅、北极熊、海豚等全球多种海洋生物，展示众多鲨鱼种类，让游客与海洋生物零距离接触，是与海洋生物全方位互动的体验式乐园！晚上欣赏全球最绚烂七彩的海上不夜城夜景——【海花岛灯光秀】。温馨提示：1、灯光秀具体演出内容以现场执行为准，如遇特殊原因取消表演将不另行通知。敬请谅解。2、当天不含正餐，请自行在风情美食街享受特色美食。3、海花岛岛上项目部分为免费开放，部分景区收费，费用均不含，如需游玩请当地自理门票等费用； | 早餐：酒店内 午餐：X 晚餐：X | 儋州海花岛欧堡酒店（不指定主题）或不低于以上标准的备选酒店 |
| D3 | 儋州—五指山酒店自助早餐，前往海南屋脊——【五指山】（车程约180分钟）中餐后，跟着习大大的脚步游览【五指山毛纳村】（游览时间约60分钟）村庄位于五指山，走进村庄，不但能让你感受浓郁的黎族淳朴文化，还能看到村民们为你展示的黎族特色农产品和黎锦、藤编等非物质文化遗产。游览【五指山热带雨林风景区】（含电瓶车，游览时间约90分钟）五指山是海南岛的象征，“不到五指山，不算到海南”。景区集中了热带山地雨林和热带沟谷雨林的典型景观。景区内的原始森林里有许多珍奇的动植物，像是恐龙时代的煞椤树和小天堂鸟等等，雨林中有沟谷小溪，有激流飞瀑，空气清新甜润，负氧离子平均含量达到30000个立方厘米以上。呼吸着高负氧离子的空气，让你的心灵接受了一次彻底的洗涤。在观山台正面眺望海拔1868米的海南屋脊————五指山，巍峨耸立，五峰并列如撑天五指，在云海中时隐时现，近在咫尺，尽收眼底。 入住坐落于海南五指山主峰脚下的【五指山亚泰雨林酒店】以“溯黎家之源，融雨林之幽，享生命之本，养身心之优”为宗旨，周围原始森林植被茂密，奇花异草种类繁多，珍稀树木层林叠翠，负氧离子含量极高。交通：旅游车景点：【五指山毛纳村】和【五指山热带雨林风景区】 | 早餐：酒店内 午餐：团餐 晚餐：黎家宴 | 参考酒店：五指山亚泰雨林酒店或不低于同标准的酒店 |
| D4 | 五指山-三亚酒店自助早餐，前往槟榔谷（车程90分钟），中国首家民族文化型5A级景区【槟榔谷黎苗文化旅游区】（含景区电瓶车，游览时间约150分钟）景区内展示了十项国家级非物质文化遗产，其中“黎族传统纺染织绣技艺”被联合国教科文组织列入非物质文化遗产急需保护名录。槟榔谷还是海南黎、苗族传统“三月三”及“七夕嬉水节”的主要活动举办地之一，文化魅力十足，是海南民族文化的“活化石”。（温馨提示：景区里内有成品展示厅，为景区自营店，不属于旅行社安排的购物点）。赠送体验：【游艇出海活动】（活动时长：约3小时 ）出海路线：码头出发→远眺鹿头情人山→小青州→凤凰岛→情人湾→远眺第一大道椰梦长廊→三亚角→帆船港附近海域抛锚娱乐→返回码头。1、140尺豪华游艇3小时激情出海。2、激情摩托艇体验1-2分钟（55岁以上老人（含55岁）不赠送）3、休闲海钓（含鱼饵、渔具）。4、海上魔毯、香蕉船、蹦蹦床等海上玩具。5、免费提供：饮料（椰汁、橙 汁 ）。6、网红船DJ电音舞会派对，海上电音大狂欢。7、免费提供热带特色水果、糖果。8、海上勇士踏浪、海天飞龙 表演（欣赏）。9、免费冲淡、换衣间。10、全程资深船长和水手为 您保驾护航。注意：患有心脏病，高血压，糖尿病，哮喘病，中耳炎，癫痫病，孕妇及各心血管疾病，55岁以上老人（含55岁不赠送摩托艇票）不宜参加水上运动，如有隐瞒自身实际情况，后果自负。温馨提示：1、如因天气或海浪/政治等不可抗力原因导致无法出航或飞行，费用按旅行社采购成本价退还或等价改为其他景区游览。2、游艇所含内容为打包销售，具体项目开放视当天商家安排，如包含项目船上未安排，请现场咨询船上工作人员进行协调，各别项目没有体验的或因天气海浪原因提前返航的不作任何退费，请谅解。交通：旅游车景点：【槟榔谷黎苗文化旅游区】和【游艇出海活动】 | 早餐：酒店内 午餐：簸箕宴 晚餐：团餐 | 参考酒店：三亚凤凰凯莱/悦信明日/海湾维景/青海大厦/夏日酒店或不低于同标准的酒店 |
| D5 | 三亚-海口酒店自助早餐，游览【亚龙湾国际玫瑰谷】（赠送电瓶车，游览时间约 120 分钟）玫瑰科普、玫瑰养护、玫瑰致富；了解“小康不小康，关键看老乡”精神与玫瑰谷乡村振兴战略。用脚步丈量远方，将世界收入眼中，一边感受花海的梦幻浪漫。（温馨提示：玫瑰谷景区里内有成品展示厅，为景区自营店，不属于旅行社安排的购物点）。赠送体验最时尚、最流行、高逼格网红打卡项目—【豪华直升机低空飞行】（约1公里）让您360度上帝视觉俯览三亚极美海景。乘直升机感受平稳开阔的全新视野，换个视角玩转浪漫三亚，沿海岸线低空飞行，穿梭于海天一色的美景，俯瞰三亚，私享空中观景之旅。参观海南自贸区自贸港【海口免税店】（自由活动约120分钟）经营面积约4万平方米，引入了超600个品牌，包含有45大品类，主营香化、酒水、轻奢箱包、腕表、数码电子产品等品类。温馨提示：直升机本着坐满起飞及配载平衡的原则，公司有权力对乘客进行拼组、重新分组等协调搭配，乘客应当予以配合。行动不便、高血压、心脏病患者、孕妇谢绝参加游艇和直升机项目。景点：【亚龙湾国际玫瑰谷】、【亚龙湾国际玫瑰谷】和【海口免税店】 | 早餐：酒店含早 午餐：团餐 晚餐：X | 参考酒店：海口南海希尔顿欢朋/明光胜意/西海岸大酒店/巨制或不低于同标准的酒店 |
| D6 | 海口—徐闻码头—湛江西站—广州南站（海口—徐闻码头轮渡约1.5小时——湛江西站车程约1.5小时—广州动车约3小时）早餐后退房（若早则打包），前往海口码头乘船返徐闻港，乘车前往湛江西乘动车返广州，结束行程温馨提示：1、因铁路局或天气的原因，动车火车延误或取消班次导致的延住酒店、用餐、交通等费用问题，需客人自理。2、动车团的回程操作指引：游客在海口码头自行乘坐轮渡前往徐闻码头，抵达后接团人接团，接送客人前往湛江西站，客人自行刷身份证，自行乘坐动车前往广州南站。3、旅行社视实际情况有权调整行程、游玩顺序及进出港口，不影响行程原定标准。交通：旅游车/轮渡/动车 | 早餐：酒店含早（若早则打包） 午餐：X 晚餐：X | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1、交通：往返程往返动车/城轨票等（二等票），报名时请提供身份证复印件，动车票均为系统随机出票，故无法指定连座或指定同一车厢，敬请见谅！2、船票：徐闻=海口往返过渡船票。3、住宿：入住当地旅游酒店双标间，每成人每晚一个床位，若出现单男单女， 客人需补单房差入住双标间，在遇到政府征用或旺季房满的情况下，旅行社将不得不选用同等级但未在行程内列明的其他酒店时不另行通知，敬请谅解；4、用餐：全程含6正5早；团餐标准40元/人，特色餐50元/人标准：黎家宴、簸箕宴。10-12人/桌，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还，餐饮风味、用餐条件与广东有一定的差异，大家应有心理准备。5、用车：5-55 座空调旅游车，按实际人数用车，保证一人一正座；6、导游：当地普通话专业导游服务；7、门票：含以上行程景点首道大门票，不含景点小门票，不含景区交通，个人消费及行程上自理的项目。赠送项目如因特殊原因不能成行，不做退款；8、中童：年满6周岁-未满14周岁：含动车儿童优惠票+轮渡全票，含旅游大巴车位+正餐+早餐+景点门票。不占床位。9、小童：年满2周岁-未满6周岁：含轮渡优惠票+旅游大巴车位+正餐+早餐+游艇+直升机门票。不占床位/不含其他景点门票（超高自理）。10、婴儿：2周岁以内（不含2周岁）：除了旅游车位，其他什么都不含11、购物点：0个购物店。温馨提示：免税店不列入旅游购物店范畴。行程中途经的休息站、加油站、公共卫生间等地停留仅供休息和方便之用， 公园、博物馆、展览馆、体验馆、制作工场附设商品销售为景区设施，仅供了解当地 特色文化之用，游客购物为个人自主行为，其他部分景区内自带购物商场，特色商品工作人员会做义务介绍，旅游者购物行为为自主选择，以上均不属于我社指定购物店，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。 | | |
| **费用不包含** | 1、合同未约定由组团社支付的费用（包括行程以外非合同约定活动项目所需的费用、游览过程中缆车索道游船费、自由活动期间发生的费用等）。2、行程中发生的客人个人费用（包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费、住宿期间的洗衣、电话、酒水饮料费、个人伤病医疗费等）。3、航空公司临时增加的燃油附加费。4、未含个人投保的旅游保险费、航空保险费，建议游客视个人情况，选择合适的旅游个人意外险5、不含广州市区到广州白云机场接送，机场集中，机场散团。6、娱乐项目（景区特殊娱乐项目如：景区游船，漂流，越野车，骑马，歌舞晚宴，特色餐，歌舞表演以及个人消费项目等除外）不算自费景点。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一、报名参团须知，请认真阅读，并无异议后于指定位置签名确认：1、本产品供应商为：海南风光假日旅行社有限公司，许可证号：L-HAN00031，质监电话：020-83371233。此团20人成团，为保证游客如期出发，我社将与其他旅行社共同委托海南风光假日旅行社有限公司组织出发（拼团出发），如客人不接受拼团出发，请报名时以书面形式注明。此团由海南风光假日旅行社有限公司委托旅游目的地具有相应资质的地接社承接本旅行团在当地的接待业务，地接社的相关信息、委派的导游姓名和电话，以及具体车次时间、最终行程（游览顺序）及入住酒店的具体名称等信息，一并在出团前派发的出团通知书行程表中告知，客人对此表示同意。 如报名人数不足20成人时无法成团，或遇特殊情况（如：团队特惠机位取消或游客临时退团造成不成团等）致使团队无法按期出行，我社提前5天通知游客，游客可根据自身情况改线或改期，如不能更改出游计划，我社将全额退还已交团费。2、根据《旅游法》相关规定：因台风/大雨/大雾等不可抗力因素造成旅游者不能出行或当地滞留的，旅行社会协助客人采取相应的措施，为此而增加的食宿、高铁退票改签、航班退改等费用，均由旅游者承担。3、本行程为参考旅游行程，我社可以根据旅游目的地实际情况，在保证行程景点游览的前提下，对景点游览的先后顺序作合理的调整。如遇不可抗力因素（如塌方、大雪塞车、天气、航班延误等原因），造成行程延误或不能完成游览或缩短游览时间，不视旅行社违约，未能完成游览的景点我社只按旅行社协议门票价格退还。4、请客人报名时确认行程，如若因客人自身原因离团或放弃游览景点（含赠送项目），我社视客人自动放弃行程，未产生的费用恕不退还（如车费、门票、餐费、住宿费等费用）。如小孩按成人报名，所产生的差价不退（如机票、门票、餐费、住宿费等费用）！5、行程上景点门票为团队采购优惠价格，持军官证、老年证、导游证、记者证、教师证等证件不存在差额门票退还，敬请原谅。6、请团友注意保管好自己的财物，如发生丢失旅行社不承担责任。7、请各位团友在团队结束后，认真阅读及填写导游提供的旅游质量意见书，意见书将作为我社处理在当地发生的旅游投诉的重要依据。8、请客人携带身份证原件出发，以备检查，如因缺少证件造成的差额或损失，由客人自理，敬请留意。9、公园、博物馆、展览馆、体验馆、制作工场附设商品销售为景区设施，仅供了解当地特色文化之用，游客购物为个人自主行为，游客因购物产生的纠纷与本社无关，敬请注意。10、海南酒店标准可能会比内地偏低，敬请谅解；如遇旺季酒店资源紧张或政府临时征用等特殊情况，我社有权调整为同等级标准酒店，全程不提供自然单间，如出现单男单女或单人，请补齐单房差。11、行程当中约定景点等其它项目（非赠送、升级类），如遇不可抗力因素造成无法履行，仅按游客意愿替换或按团队采购成本价格退费；行程当中关于赠送、免费升级等项目，如遇不可抗力因素或因游客自身原因无法实现及自愿放弃的，均不退费、不更换。12、行程所列酒店如因节假日房间爆满等特殊原因无法安排，我社有权安排同级标准的酒店入住，无须再通知客人；13、行程服务项目特别约定及说明：A.为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，因服务能力所限无法接待：1）传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；2）心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；3）脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；4）呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；5）精神病患者，如癫痫及各种精神病人；6）严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克/升以下的病人；7）大中型手术的恢复期病患者；8）孕妇及行动不便者。B.未满 18 周岁及老年旅游者预订提示：1）未满 18 周岁的旅游者请由家属陪同参团，因服务能力所限，无法接待 18 周岁以下旅游者单独报名出游，敬请谅解。2）70-75周岁人群需提交三甲医院的体检报告且有 70 岁以下家属陪同，需签署免责并购买对应的旅游意外保险方可出游。3）因服务能力所限，无法接待 75 周岁及以上客人报名出游，敬请谅解。4）因接待能力有限，部分景点70岁或以上游客景区限制接待，敬请谅解，谢谢14、失信人特别通知及提示：失信人意为“失信被执行人”，由国家最高人民法院发布。失信人不得乘坐飞机、火车卧铺、高铁及动车。请游客报团前一定要自行查询好是否为失信人！如游客属于失信人而报团时没有向旅行社提前说明，报名后旅行社为保留客人机票位置向航空公司支付了机票定金（或全款），失信人的机票费用将全额损失，只能退税，产生的所有损失由客人自行承担！国家最高人民法院失信人查询网站如下：http://shixin.court.gov.cn/，客人报团前可到该网站进行查询！因客人失信人身份产生的实际损失（机票、房费、车费、导服费用等等）需要由客人承担。15、我社解决投诉依据客人在当地所签“意见单”为准，有任何投诉请于当时提出，否则无法给予处理。16、请游客（报名人及报名人代表之参团的全体同行人）请游客报名时认真阅读此行程每一点，一经报名，双方签字或盖章之日起，即表明合同及行程签订人及同行人已认真阅读此行程并同意相关约定条款，同意其作为《广东省国内旅游组团合同》、《报名表及补充约定》之附件。《购物补充协议》尊敬的参团宾客：对旅游行程单中约定的自由活动期间的行程安排，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，达成本补充协议，作为国内旅游合同的组成部分。旅游者同意选择前往行程所列的购物场所。特别提醒：一、旅行社特别提醒旅游者谨慎购物，理性消费。旅游充分理解不同商品在不同地方可能存有价格差异。旅游者在选购货品的过程中应充分注意商品质量及价格比对，并向商家索取正式发票或小票等凭证。二、旅游者在上述列表所列商店购物，如所购商品有质量等问题，旅行社负责协助旅游者退、换货。旅游者在非上述列表所列商店购物，如发生质量或假冒伪劣商品等问题，旅行社不承担责任。三、旅游者应严格遵守导游安排的购物时间。对于在购物过程中挑选货物或付款等延误团队行程的团友，导游、领队或同行团友都应进行必要的提醒或催促，避免延误或影响团队行程活动。四、如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、因重大礼宾而施行的管制等），为保证景点正常游览，客人同意旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所。客人声明：本人及本人代表以上所列参团的全体同行人，对以上条款内容已完全了解和认同，现予以签字确认。游客签字: 旅行社签字：日期： 日期： |
| **温馨提示** | 1.出发时请务必携带有效证件！成人带身份证原件，小孩带户口本原件，外籍人士带护照原件，香港同胞带回乡证、2.建议出发时贵重物品、常用药品等请随身携带，尽量不要托运。行李延误或遗失属于不可抗力因素，我社将全力协助客人跟进后续工作，但我社对此不承担任何责任。3.海南岛紫外线辐射较强烈，游客请自备墨镜、防晒霜和遮阳用品。4.三亚属于热带气候，全年平均温度24摄氏度，请游客自备夏天衣服，以及外套，以免下雨变天着凉。海口、万宁等海岛以北的地区属于亚热带气候，冬天最低温度10摄氏度，请游客冬季旅游务自备保暖衣物！5.三亚酒店有一次性用品提供，为支持环保，建议客人自带洗刷用品！6.海南当地用餐的口味较清淡，请游客有充足的心理准备。外出宵夜吃海鲜的游客要注意，三亚的海鲜大排档，会有短斤缺两的情况，请小心提防价格陷阱。7.海南水果丰富、景区或酒店附近街摊有售,请游客切勿购买开刀水果，以防腹泻。吃海鲜后，一小时内不要食用冷饮、西瓜等食品，同时请自备常用药品。8.珊瑚、玳瑁等国家保护生物严禁携带乘机，请切勿购买。重要提示：1.游客的投诉诉求以在海南当地，游客自行填写的意见单为主要依据，其他的诉求理由我社不予受理；2.自由活动期间旅游大巴停运空调/暖气，期间不会开放车内空调或暖气。3.18岁以下未成年人参团需由监护人陪同或授权委托书。因服务能力所限，无法接待80周岁以上的旅游者报名出游，敬请谅解。4.因团费已提供综合优惠，故持导游、军官、残疾、老人、教师、学生等优惠证件的客人均不再享受门票减免或其它优惠退费。安全注意事项： 1、“安全第一”，在旅行过程中，大家必须十分重视安全问题，出团前带好相关证件，保存好与亲人朋友、导游的联系方式。 2、参加团队旅游，必须听从领队或导游的指挥安排，不可随意活动，禁止擅自脱队。行程中特别是在山地、天雨路滑时，请大家做到走路不看景，看景不走路。 3、入住酒店后，应了解酒店安全须知，保管好房卡，在酒店大堂、餐厅、卫生间时，注意不要滑倒。入住后不要单独外出行走。 4、请大家注意食品及餐具的卫生，不应吃不洁和生冷食品。在旅行社安排的餐饮之外自行购买或食用食物引起的疾病，旅行社不承担任何责任。 5、注意财物安全，旅行中携带物要少而精，必要的物品要带齐，现金与贵重物品须贴身携放保管（特别是手机与钱包）。 6、旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当注意的旅游目的地相关法律、法规及宗教禁忌，遵守当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。同时旅游者应当明确，如涉及的活动为中国法律所禁止的，无论旅游目的国家、地区是否合法或允许，旅游者都不应参加活动，包括： （一）含有损害国家利益和民族尊严内容的。 （二）含有民族、种族、宗教歧视内容的。 （三）含有淫秽、赌博、涉毒内容的。 （四）其他含有违反法律、法规规定内容的。 如旅游者未能遵守中国法律实施上述行为而导致旅游者需要承担相关行政或刑事责任的，与旅行社无关，由旅游自行者承担。 |
| **退改规则** | 本线路一经确认，退改将按实际损失扣款，敬请悉知，谢谢！ |
| **报名材料** | 提供有效证件，每人需各自提供一个联系电话。 |
| **保险信息** | 1.同一团种采用不同交通工具抵达目的地，回程根据动车时刻的前后顺序，分别送客人前往高铁站，后返广州的客人先在市区自由活动等候；2.由于旅游者报名与车票出票时间有一定出入，本次行程的公共交通工具个别时段的车票非游客本人的真实身份信息，我社保证旅游者乘坐公共交通工具前往旅游目的地，旅游者不得因为车票非实名制拒绝乘车、拒绝旅行社安排的补救措施，若因此而扩大的损失由旅游者承担，对此旅游者表示同意，并配合旅行社安排；3.行程所列酒店如因节假日房间爆满等特殊原因无法安排，以我社出发前给予的行程为准；4.由于当地原因,旅游车有可能出现套车现象，敬请谅解；5.18岁以下、70岁以上长者须有家属陪同，如有隐瞒，旅游期间产生一切后果由游客本人承担。 |